



## מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 TomerY@Binyamin.org.il

26/01/22

### לכבוד

החברות המשתתפות במכרז מס' 43/2021 לאספקת מערכות מחשוב למוקד העירוני עבור המועצה האזורית מטה בנימין

הנדון: מסמך הבהרות מס' 3- דחיית מועדים ועדכונים בתנאי המכרז

מסמך זה הינו חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפו חתום להצעתכם.

כאמור במסמך דחיית מועדים ועדכונים בתנאי המכרז שהתפרסם, מועצה אזורית מטה בנימין (להלן: "המועצה") מעדכנת את תנאי מכרז 43/2021.

א. מפורסמים באתר המועצה שני קבצים חדשים. קובץ אחד עם מסמכי המכרז המעודכנים וקובץ נוסף עם המפרט הטכני המעודכן.

ב. על מנת להקל על המציעים שכבר עברו על הקבצים הישנים, להלן רשימת השינויים שבוצעו בקבצים הישנים:

### מסמכי מכרז:

א. עודכנו כלל התאריכים כדלהלן:

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה למועצה	03.02.22
המועד האחרון להגשת הצעות	10.02.22
תוקף ערבות המכרז	10.05.22

ב. הערבות הבנקאית תעמוד בכל מסמכי המכרז על 18,000 ₪ במקום 25,000 ₪

ג. בסעיף 10.3 נוספה האפשרות להצגה באון ליינ

ד. בנספח ה' הצעת המחיר, שונתה העלות החודשית המקסימלית ל- 6700 ₪ במקום 5200 ₪

### מפרט טכני:

א. בפרק 16- עדכוני גרסאות, נמחקו סעיפים 4-3

ב. בפרק 18 – טכנולוגיה, סעיף 10.1.4 שונתה ההגדרה מ"גיבוי חס" ל"גיבוי יומי"

ג. בפרק 19 - פירוט המודולים הנדרשים, נמחקו סעיפים 8,9,12, וסעיף 7 שונה ל' ממשק לאתר המועצה ולערוצי הפניה הנוספים

ד. בפרק 21 – ניהול פניות סעיף 22, נמחקה הגדרת לחצן מצוקה



## מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 TomerY@Binyamin.org.il

- ה. בפרק 23 - ניהול קשרי לקוחות CRM נמחקו סעיפים 58, 68.
- ו. בפרק 29 - מערכת טפסים מקוונים, נמחקו סעיפים 93, 94
- ז. נמחק פרק 30 אפליקציה עירונית
- ח. בפרק 32 - מערכת סקרים אינטגרטיבית, נוספו בסעיפים המילים "באמצעות מסרון"
- ט. בפרק 34 – בסעיף 139, נוספו המילים "התפלגות פניות לפי מחלקה, נושאים ישוב" ונמחקו שאר ההגדרות שהיו בסעיף.
- י. בפרק 35 – ניהול משתמשים מידור והרשאות סעיף 144 נמחקו המילים "רמת אבטחת המידע תשתנה" ונוספו המילים " הרשאות למערכות ישתנו בהתאם"
- יא. בפרק 35 – ניהול משתמשים מידור והרשאות נמחק סעיף 148

בברכה,  
תומר ישראלי  
רכז מכרזים

חתימת המציע :

העתק :  
נעם עזר, מנמ"ר המועצה.  
דקלה יקותיאלי, מנהלת אגף איכות השירות.