



מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 | TomerY@Binyamin.org.il

כ"א אב תשפ"ג
08 אוגוסט 2023

מועצה אזורית מטה בנימין

מכרז פומבי מספר 24/2023 שירותי הסעות תלמידים ו/או עובדי הוראה למוסדות חינוך רגיל ומיוחד ולהסעות אקראיות ומיוחדות - שנת הלימודים תשפ"ד – אשכול 3 מערב בנימין פנימי

פרוטוקול מפגש מציעים שהתקיים במשרדי המועצה ביום 08.08.2023 בשעה 11:30

נוכחים :

מר יאיר שחל – ראש מינהל מח"ר

עו"ד תומר ישראלי – רכז מכרזים

נציגי החברות :

1. אור-בוס הסעות בע"מ

יאיר : מציג את חשיבות איכות שירות ההסעות. זהו שירות שהתושב נפגש אתו כמה פעמים ביום ויש חשיבות גדולה לבצע אותו על הצד הטוב ביותר. מאחר ששטחה של המועצה הוא גדול מאוד ומתוך רצון לתת שירות מיטבי, המועצה חילקה את שירות ההסעות לאשכולות, באישור משרד החינוך. האשכולות הם לפי אזורים. המכרז הנוכחי מתייחס רק לאשכול 3 מערב בנימין פנימי. יהיה זוכה אחד עבור כל הקווים האשכול, ולכן יש חשיבות למילוי כלל המחירים לכל אחד ואחד מהקווים באשכול. יש כבר זוכה במכרז 24/2023 לאשכולות 1,2,4.

דגשים למכרז ההסעות :

1. המועצה חוללה בשנים האחרונות מהפכה בשירות, ופתחה מוקד ייעודי להסעות.
2. הזוכה יידרש ליתן מענה טלפוני באמצעות איש קשר ייעודי של הזוכה. המענה יהיה מקצועי ומהיר, ויהיה זמין ב"זמן אמת" לרשות ההסעות, למוקד ההסעות ולתושבים.
3. על הזוכה לתת ליתן מענה מקצועי לפניות תושבים דרך מערכת הCRM לפי SLA שיוגדר ע"י הרשות.
4. ישנה חשיבות לדיוק בזמני הגעה תוך התחשבות בפקקים הקיימים. במידה ויש צפי לאיחור (בלת"מ מכל סוג שהוא) על הקבלן לעדכן את מוקד ההסעות על מנת שיוכלו לתווך את המידע לתושבים.
5. המועצה עובדת עם מערכת YIT ודרכה תעביר את הנסיעות לקבלן הזוכה דרך ממשק ייצוא ויזות. על הקבלן הזוכה לשבץ נהג עד 12 שעות לפני הנסיעה דרך הממשק.
6. בנסיעות בהם המועצה תצוות לנסיעה מלווה, אין לנסוע ללא מלווה.
7. באשכול בו הקבלן יזכה הוא יקבל מהמועצה תצ"א עם מיקומי התחנות בהם הוא צריך לעבור.



מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 | TomerY@Binyamin.org.il

8. בהסעות של החינוך המיוחד יש לאסוף את התלמיד מביתו. הקבלן יידרש לתאם את המיקום המדויק עם הורי הנוסע (נייד של הורי הנוסע יופיע בנסיעה ב-YIT).
9. כל רכב של הקבלן הזוכה שמבצע קווים לרשות, לרבות קבלני משנה אותם מעסיק הקבלן, יחויבו במעמד חתימת החוזה עם המועצה להעביר שם משתמש וסיסמא למערכת לניתור הרכבים כדוגמת איתוראן / פוינטר שישמשו את הרשות ומוקד ההסעות. כל קבלן משנה יאושר מראש על ידי הרשות.
10. החל משנה"ל תשפ"ד תעסיק המועצה 5 רכזים אזוריים אשר תפקידם לפקח ולבקר על תפקוד מערך ההסעות. הפקחים יהיו אמונים על עמידה בזמנים, איחורים, ניקיון הכלים ועל סעיפי טבלת הקנסות. על נהגי וסדרני הקבלן הזוכה להישמע ולשתף פעולה עם הרכזים. המטרה אינה לקנוס את הקבלנים, אלא לשפר את השירות ואת חווית התושב!
11. עמידה בתקנים של נהגים ושל האוטובוסים עומדת בראש מעייננו ואנו לא מתפשרים בנושא זה. תשומת ליבכם לנספח הבטיחות במכרז ההסעות בשימת לב שמיקום הרשות בקו העימות
12. נדרשת התנהגות נאותה של הנהגים כלפי הנוסעים ובמידת הצורך הפעלת נוהל ממונה.

יאיר: מציג מצגת ובה עיקרי המכרז. המצגת מצורפת לפרוטוקול ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו חתום יחד עם הצעתכם!!

חתימת המציע:

רשם: תומר ישראלי

תפוצה:

אילן רום – מנכ"ל המועצה
יאיר שחל - ראש מינהל מח"ר
ישראל שדמי – רכז רשותי הסעות
למשתתפים במפגש – מפורסם באתר המועצה

פסגות ד.ג. מזרח בנימין 90624 | טל. 02-9977111 | פקס. 02-9973113 | www.binyamin.org.il

אדם = אחיה = אלון = אש קודש = בית חרוץ = בני אדם = גבעת החדשה = גבעת הראל = דלב = חרישה = השמונאים = סלמון = סכב השחר = סכב יעקב
כפר אדומים = כפר האוננים = מבוא חרוץ = מגרון = מעלה לבונה = מעלה מכמש = מצפה דני = מצפה יוחי = מצפה כרמים = מתתיהו = נוה ארז = נוה צוף
נופי פרת = נחלאל = נילי = נעלה = נריה = עדי עד = עסרת = עלי = עמזנה = ענתות = עפרה = פסגות = קידה = רמאים = שבא רחל = שילה = תל צין